

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A HEINEKEN BALATON SOUND MOBIL
APPLIKÁCIÓ RÉSZÉT KÉPEZŐ SOUND WATCH FUNKCIÓ HASZNÁLATÁHOZ
KAPCSOLÓDÓ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL**

A Heineken Balaton Sound mobilapplikációban elérhető Sound Watch funkció elsősorban anonim segítségkérésre szolgál a négyjegyű kód alkalmazásával, azonban előfordulhat, hogy a segítségkérés során Ön szükségszerűen személyes adatokat ad meg, ezáltal Ön vagy más érintett azonosíthatóvá válik. Ebben az esetben a személyes adatokat a 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) alapján kezeljük.

Az adatkezelő	A Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1033 Budapest, Hajógyári sziget, hrsz. 23796/58., Cg. 01-10-049598, adószáma: 26189905-2-41, e-mail cím: dpo@sziget.hu - a továbbiakban: „Adatkezelő”)
Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Postacím: H-1033 Budapest, Hajógyári-sziget hrsz:23796/58. E-mail: dpo@sziget.hu
A kezelt személyes adatok köre	<ul style="list-style-type: none"> • Az Ön és / vagy más segítségre szoruló személy tartózkodási helye, • Az Ön és / vagy más segítségre szoruló személy neve (megadása nem kötelező), • Az Ön SMS-ben, vagy telefonbeszélgetés során megosztott megjegyzése saját vagy más segítségre szoruló személy helyzetére, állapotára vonatkozóan. • Az applikációt használó személy telefonszáma.
Az adatkezelés célja	A Heineken Balaton Sound Fesztivál látogatóinak történő segítségnyújtás, kapcsolattartás.
Az adatkezelés időtartama	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az Adatkezelő a segítségnyújtás megadását, illetve a mentők, rendőrség kérését követően törli a személyes adatokat (amennyiben azok zárolására a hatóság nem kötelezi).
Az adatkezelés jogalapja	<ul style="list-style-type: none"> • az érintett kifejezett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján (a Sound Watch funkció használatával a hozzájárulást megadottnak tekintjük); • az érintett vagy a segítségre szoruló személy létfontosságú érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pontja alapján (ha az érintett állapotánál fogva nem képes megadni a hozzájárulását)
Adattovábbítás	
A személyes adatokat az Adatkezelő munkatársai a fenti cél megvalósulása érdekében kezelik, és a Sound Watch funkció rendeltetésénél fogva azokat átadják a mentőknek, rendőrségnek, nyomozó és	

más hatóságnak további szakszerű segítségnyújtás, ellátás céljából.

Adatfeldolgozók:

BV Appmiral (székhely: Scheldestraat 11, 2000 Antwerpen, Belgium, cégjegyzékszám: 0835.673.410) – az Alkalmazás fejlesztője és üzemeltetője

Crowd Connected Ltd (székhely: Surrey Technology Centre, Guildford, GU2 7YG, United Kingdom, cégjegyzékszám: 08417106) – helyzetelemzés, a felhasználó opcionálisan aktiválja a saját eszközén
Hely: EGT

Google LLC (székhely: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 United States) – teljesítményfigyelés, analízis
Hely: világszerte nyújtott szolgáltatások

Amazon Web Services EMEA SARL (székhely: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg) – szerver infrastruktúra, adattárolás, értesítések
Szerver elhelyezkedése: EGT > EU-Nyugat-1 (Dublin, Írország)

Spotify USA Inc (székhely: 4 World Trade Center, 140 Greenwich Street, 62nd floor, NY 10007, New York) – zenei szolgáltatások, a felhasználó opcionálisan aktiválja a saját eszközén
Hely: világszerte nyújtott szolgáltatások

Az adatok az EGT területén belülre, illetve olyan harmadik országba kerülnek továbbításra, amely a GDPR által támasztott követelményeknek eleget tesz.

Jogok, jogorvoslat, panasz

Ön az adatkezelés időtartamán belül a GDPR alapján hozzáférést kérhet a személyes adatokhoz, az adatkezelésről tájékoztatást kérhet (melyet Adatkezelő legkésőbb 30 napon belül ad meg), kérheti a személyes adatok helyesbítését, törlését (ameddig azok törlése észszerű erőfeszítéseket téve lehetséges, és a törlés nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét), vagy az adatkezelés korlátozását, illetve tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen.

Amennyiben Ön szerint Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, akkor kérjük, forduljon elsősorban hozzánk a fenti elérhetőségeken vagy a következő e-mail címen: dpo@sziget.hu. Ennek eredménytelensége esetén a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (NAIH) eljárását kezdeményezheti (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve **bírósághoz** fordulhat. /Egyebekben az Infotv. 14-23. § és a GDPR 15., 17.,18., 21. cikkei irányadók./