

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### A FESTIPAY KÉSZPÉNZMENTES FIZETÉSI ESZKÖZZEL TÖRTÉNŐ FIZETÉS SORÁN KEZELT SZEMÉLYES ADATOKRÓL A HEINEKEN BALATON SOUND FESZTIVÁL 2023 RENDEZVÉNYEN

A Látogató a Szervező (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) által a Heineken Balaton Sound Fesztivál 2023 rendezvényen biztosított készpénzmentes fizetés igénybevételéhez szükségszerűen személyes adatokat ad meg az Adatkezelő részére. A Látogató tudomásul veszi, hogy személyes adatait az Adatkezelő és adatfeldolgozók a Fizetési chip használatával összefüggésben kezeljék.

Ezzel kapcsolatban az alábbi adatkezelési tájékoztatóban adunk bővebb tájékoztatást.

Az adatkezelés során az adatkezelő figyelembe vesz és követ minden kapcsolódó, hatályos törvényi rendelkezést, különösen:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „**Rendelet**” vagy „**GDPR**”),
- valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”)

rendelkezéseit.

#### **Az adatkezelő**

Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1033 Budapest, Hajógyári sziget hrsz. 23796/58, cégjegyzékszám: 01- 10-049598, e-mail: [hello@sziget.hu](mailto:hello@sziget.hu), webcím: <https://balatonsound.com/hu/>; képviseli: Kádár Tamás cégvezető)

#### **Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei**

Postacím: H-1033 Budapest, Hajógyári-sziget hrsz.: 23796/58.

E-mail: [dpo@sziget.hu](mailto:dpo@sziget.hu)

**Az adatkezelés célja** a kényelmi szolgáltatás nyújtása, illetve a Fizetési chip elvesztése, sérülése, meghibásodása esetén a Látogató azon elhelyezett pénzének védelme az illetéktelen felhasználástól (biztonsági szolgáltatások). Valamennyi lenti adat kezelése szoros összefüggésben van a szolgáltatás teljesítésével, így az egyes adatokra vonatkozóan külön rögzítjük, hogy ahhoz pontosan miért van szükség a szerződés teljesítéséhez.

**Az adatkezelés jogalapja** a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, a **szerződés teljesítése**.

Kezelt adat	Adatkezelés célja
e-mail cím	a szolgáltatással összefüggő értesítések, kezelési útmutató küldése (nem hírlevél), nyugtaküldés erre az e-mail címre történik, beazonosítás biztonsági okokból (Használati útmutató 6.2. pont)
karszalag vagy jegy sorszáma	egyenlegnyilvántartás, egyenleghez kapcsolódó műveletek (Használati útmutató 6.2. pont)

PIN kód (a voucher sorszámának utolsó négy karaktere vagy – amennyiben a Látogató a Fesztivál helyszínén vásárolja meg belépőjegyét, úgy – a vásárláskor részére átadott négy karakter)	biztonsági funkció a Használati Útmutatóban foglaltak szerint (Fizetési chip regisztrálása és pótlása)
feltöltés összege, feltöltés időpontja, feltöltés módja (készpénz vagy bankkártya), vásárlás összege, vásárlás időpontja, fizetés módja (Festipay Fizetési chip vagy bankkártya) vásárlás helye (kereskedői azonosító), jóváírási tranzakciók időpontja, összege, módja	pontos egyenlegnyilvántartás, valamint nyugtakiállításához szükséges, illetve biztonsági intézkedés, mert több sikertelen tranzakcióból hibákra, visszaélésre lehet következtetni; számviteli bizonylatadási kötelezettség teljesítése; a Használati Útmutató 6.2. pontja szerinti eljárás esetén biztonsági okokból
bankkártyával kapcsolatos tranzakciós státusz visszajelzés	a szolgáltatás megfelelő működéséről való meggyőződés, panaszkezelés esetén a hiba okának kivizsgálását segíti
operációs rendszer típusa (iOs, Android)	ha a tranzakció során valamilyen hiba merül fel, segíti annak megoldását (pl. ha egy adott időintervallumban többször meghiúsul a fizetés, és más oka nincs, akkor valószínűsíteni lehet, hogy nem a FestiPay rendszer, hanem az operációs rendszer hibájából történt)
nyugtaazonosító szám	számviteli bizonylatadási kötelezettség teljesítése
név, cím, telefonszám, vásárolt termékek a Fizetési chiphez tartozó egyenlegnek a Fesztivál Fiókban történő bankkártyás feltöltése esetén	az adatok átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére a Fizetési chip feltöltése érdekében

Amennyiben fenti adatainak kezelését nem teszi lehetővé az Adatkezelő részére, úgy az Adatkezelő a Festipay készpénzmentes fizetéshez kapcsolódó kényelmi és biztonsági szolgáltatásokat nem tudja elérhetővé tenni az Ön számára.

#### **Adatok törlése, az adattárolás időtartama**

Az adatkezelő a fenti adatokat a Fesztivált követő 6 hónap elteltével törli vagy anonimizálja (olyan módon, hogy az érintett azok alapján többé nem azonosítható). A számviteli bizonylatokat a hatályos jogszabályok szerint 8 évig őrzi.

#### **Adatfeldolgozók, adattovábbítás**

A kezelt adatokhoz az alábbi adatfeldolgozók férhetnek hozzá:

**Festipay Zrt.** (székhelye: 1135 Budapest, Reitter Ferenc u 46-48., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-048644, Nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 25405983-2-41, e-mail címe: [communication@festipay.com](mailto:communication@festipay.com)) a belépésre jogosító karszalagon elhelyezett Festipay Fizetési chip utalványrendszert üzemeltető személy, mint adatfeldolgozó és a

**CARDNET Kártyarendszerek és - szolgáltatások Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhelye: 1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 46-48.; Nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: Cg. 01 10 042150, adószáma:10821886-2-41; weboldal: <http://www.cardnet.hu>), a Festipay Zrt. al-adatfeldolgozója, mely a Festipay rendszer technikai hátterét biztosítja, a készpénzmentes-fizetés tranzakciókat bonyolítja, valamint

**Netpositive Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.** (székhelye: 2021 Tahitótfalu, Pataksor u. 48., cégjegyzékszám: Cg. 13-09-104997, adószám: 13548274-2-13), mely a Festipay rendszer működése során keletkező vagy ahhoz szükséges adatokat tároló szerverek fizikai és operációs rendszer szintű üzemeltetését végzi, mint adatfeldolgozó; továbbá

**OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Simple)** (székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19., Cg.: 01-09-174466, adószám: 24386106-2-42), mely a Fizetési chip Felhasználói Fiókon keresztül történő bankkártyás feltöltése esetén fizetési szolgáltatóként jár el, mint adatfeldolgozó.

Automatizált adatkezelést és profilalkotást az Adatkezelő nem végez.

### **Jogok, panasz, jogorvoslat**

A Látogató jogosult a személyes adatainak kezeléséről tájékoztatást kérni, melyre az Adatkezelő 30 napon belül, írásban ad választ. A Látogató kérelmezheti a személyes adatokhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését (amennyiben az az adat jellegénél fogva lehetséges), ahogyan azt is, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, milyen adatkezelés van folyamatban. Az adatok törléséhez való jog – kérelemre – a szerződés teljesítése jogalapon kezelt adatok tekintetében nem gyakorolható, az elévülési időt követően az adatokat Adatkezelő természetesen törli vagy anonimizálja (olyan módon, hogy az érintett azok alapján többé nem azonosítható).

Amennyiben a Látogató szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, úgy kérjük, forduljon elsősorban közvetlenül az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez a fenti elérhetőségek valamelyikén. Ennek eredménytelensége esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)), illetve bírósághoz is fordulhat.