

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A HÍRLEVELEKHEZ

A [www.szigetfestival.com](http://www.szigetfestival.com) a [www.volt.hu](http://www.volt.hu) a [www.balatonsound.com](http://www.balatonsound.com) a [www.gourmetfesztival.hu](http://www.gourmetfesztival.hu) és a [www.gyereksziget.hu](http://www.gyereksziget.hu) oldalon vagy egyéb módon történő hírlevél feliratkozás során személyes adatokat ad meg, melyeket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „Infotv.”), A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „GDPR”), Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: „Eker. tv.”), valamint A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: „Grt.”) alapján kezelünk.

A hivatkozott jogszabályok előírásainak megfelelően ezúton tájékoztatjuk Önt a személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint ezzel kapcsolatos jogairól. A SZIGET határozza meg a hírlevél feliratkozás során elkért adatok körét, célját és időtartamát és az adatkezelés egyéb lényeges feltételeit a jelen tájékoztatóban meghatározott célokból.

**\* KÉRJÜK, HOGY CSAK AKKOR IRATKOZZON FEL A HÍRLEVÉLRE, HA ELMÚLT 16 ÉVES!**

- 1. Az adatkezelő személye:** a **Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1033 Budapest, Hajógyári sziget hrsz. 23796/58., cégjegyzékszám: 01-10-049598, telefon: +36 (1) 372 0681, e-mail: [hello@sziget.hu](mailto:hello@sziget.hu), webcím: [www.szigetfestival.com](http://www.szigetfestival.com); a továbbiakban: „SZIGET”)
- 2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei**  
Postacím: H-1033 Budapest, Hajógyári-sziget hrsz.: 23796/58.  
E-mail: [dpo@sziget.hu](mailto:dpo@sziget.hu)
- 3. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és időtartama:**

| A kezelt adatok   | Adatkezelési cél  | Adatkezelés időtartama  | Adatkezelés jogalapja   |
|---|---|---|---|
| <i>A hírlevélre történő feliratkozásnál megadott személyes adatok</i><br>teljes név, e-mail cím, annak ténye, hogy elmúlt 16 éves,<br><b>*</b><br>annak ténye, hogy milyen eseményre (pl. milyen felületen), vagy promóciós aktivitásnak köszönhetően iratkozott fel, mikor iratkozott fel és | Az adatokat abból a célból kérjük el, hogy a későbbiekben az Ön részére gazdasági reklámot, közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresést is tartalmazó e-mailt (pl. hírleveleket és eDM-et) küldjünk a termékeinkre/szolgáltatásainkra vonatkozóan. | A felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig. A hozzájárulást a <a href="mailto:hello@sziget.hu">hello@sziget.hu</a> címre küldött e-mailben, levélben (1399 Budapest, Pf. 694/245.) vagy a hírlevélben szereplő linkre kattintva bármikor vissza lehet vonni. | önkéntes, az érintett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, Eker tv. 13/A.§, valamint a Grt. 6. § (1) bekezdése alapján |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p>melyik fesztivállal kapcsolatban</p> <p>A SZIGET hírlevelére történő regisztrációval hozzájárul, hogy a megadott e-mail címére kiküldésre kerülő hírlevelekben mutatott aktivitását (pl. megnyitás, kattintás) a SZIGET kövesse és harmadik fél reklámját is tartalmazó személyre szabott hirdetések saját vagy partner oldalon való megjelenítése érdekében felhasználja.</p> <p>A SZIGET hírlevelére történő regisztrációval hozzájárul ahhoz is, hogy a megadott email cím felhasználásával vásárolt, az aktuális rendezvényekre szóló vagy azokhoz kapcsolódó termékek és szolgáltatások köre alapján a SZIGET harmadik fél reklámját is tartalmazó személyre szabott hirdetéseket küldjön az Ön részére.</p> <p>A hírlevelek harmadik fél reklámját is tartalmazzák.</p> |  |  |  |
|--|--|--|--|

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <p><b><i>A hírlevélre történő feliratkozás során vagy azt követően megadott további személyes adatok (megadásuk hiánya nem érinti a hírlevélre történő feliratkozást)</i></b></p> <p>ország, utazás<br/>preferált módja,<br/>preferált szállás,<br/>születési dátum,<br/>becenév /<br/>felhasználónév</p> | <p>Az adatokat abból a célból kérjük el, hogy a későbbiekben az Ön részére személyre szabott gazdasági reklámot, közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkeresést is tartalmazó e-mailt (pl. hírleveleket és eDM-et) küldjünk a termékeinkre/szolgáltatásainkra vonatkozóan.</p> | <p>A felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig. A hozzájárulást a <a href="mailto:hello@sziget.hu">hello@sziget.hu</a> címre küldött e-mailben, levélben (1399 Budapest, Pf. 694/245.) vagy a hírlevélben szereplő linkre kattintva bármikor vissza lehet vonni.</p> | <p>önkéntes, az érintett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, Eker tv. 13/A.§, valamint a Grt. 6. § (1) bekezdése alapján</p> |
|---|---|--|--|

Az adatainak a megadása **önkéntes**. Ön nem köteles a személyes adatai megadására, de azok hiányában nem tudjuk termékeinkről, szolgáltatásainkról tájékoztatni, személyre szóló ajánlatokkal megkeresni.

#### 4. Profilalkotás

Profilalkotás a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat a felhasználóhoz fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére (pl. személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, egészségi állapothoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők) elemzésére, vagy előrejelzésére használják.

A SZIGET a hírlevélre történő feliratkozást követően hozzájárulás alapján profilalkotást végez annak érdekében, hogy az igényeknek, kívánságoknak, érdeklődési körnek és a megvásárolt termékeknek és szolgáltatásoknak megfelelően kialakított ajánlatokkal szolgálhasson. Az ajánlatokat hírlevélen keresztül juttathatja el, e-mailben.

#### 5. A személyes adatokhoz hozzáférő személyek:

Az adatokhoz a SZIGET marketing területtel foglalkozó munkatársai, a SZIGET promóterei (jegyeket hirdető), a SZIGET remarketing ügynökségei illetve ezen Tájékoztató kivonatban megnevezett Adatfeldolgozók férhetnek hozzá, feladataik ellátása érdekében. Így például a SZIGET rendszergazdája és a jelen tájékoztatóban megnevezett Adatfeldolgozók az ügykezelés, adatfeldolgozás érdekében megismerhetik a személyes adatokat.

A SZIGET tevékenysége ellátásához a jelen Tájékoztatóban nevesített Adatfeldolgozót veszi igénybe. Az Adatfeldolgozó önálló döntést nem hoz, kizárólag az SZIGET-tel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosult eljárni. A SZIGET ellenőrzi az Adatfeldolgozó munkáját. Az Adatfeldolgozó további adatfeldolgozó igénybevételére csak az SZIGET előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult.

#### Adatfeldolgozók adatai és elérhetősége:

| Adatfeldolgozó megnevezése | Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek | Az adatkezelés és tárolásának időtartama |
|----------------------------|--|--|
|                            |  |  |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>Netpositive Számítástechnikai Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. (Cg.: 13-09-104997, 2021 Tahitótfalu, Pataksor utca 48., 13-09-104997, info@netpositive.hu)</p> | <p>ERP rendszer üzemeltetése, online értékesítési rendszerek szervereinek fizikai és operációs rendszerszintű üzemeltetése</p> <p>A SZIGET által a jelen Tájékoztató alapján kezelt összes személyes adathoz hozzáfér. Feladata a SZIGET ügyfélkapcsolat-kezelési (ERP) rendszerének üzemeltetése.</p> | <p>szolgáltatási szerződés – a szerződés megszűnéséig vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy tiltakozásának való elégtétel esetén</p> |
| <p>Wanadis Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (Cg.: 01-09-885144, 1118 Budapest, Rétköz u. 7.)</p>  | <p>A Felhasználóknak szóló e-mail kiküldésével összefüggő feladatok elvégzése</p> <p>Ezzel a feladattal kapcsolatban az alábbi adatokhoz fér hozzá: név; email-cím; annak ténye, hogy a feliratkozó elmúlt 16 éves; feliratkozás módja</p>   | <p>szolgáltatási szerződés – a szerződés megszűnéséig vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy tiltakozásának való elégtétel esetén</p> |
| <p>Attention CRM Consulting Kft. (székhely: 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em., cégjegyzékszám: 01 09 961453)</p>                                 | <p>A Felhasználóknak szóló e-mail kiküldésével összefüggő feladatok elvégzése</p> <p>Ezzel a feladattal kapcsolatban az alábbi adatokhoz fér hozzá: név; email-cím; annak ténye, hogy a feliratkozó elmúlt 16 éves; feliratkozás módja</p>   | <p>szolgáltatási szerződés – a szerződés megszűnéséig vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy tiltakozásának való elégtétel esetén</p> |
| <p>SFDC Ireland Limited (cégjegyzékszám: 394272, 3rd and 4th Floor, 1 Central Park Block G, Central Park, Leopardstown 18 Dublin, Ireland)</p>                    | <p>A Felhasználóknak szóló e-mail kiküldésével összefüggő feladatok elvégzése</p> <p>Ezzel a feladattal kapcsolatban az alábbi adatokhoz fér hozzá: név; email-cím; annak ténye, hogy a feliratkozó elmúlt 16 éves; feliratkozás módja</p>   | <p>szolgáltatási szerződés – a szerződés megszűnéséig vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy tiltakozásának való elégtétel esetén</p> |
| <p>Ostfest B.V. (cégjegyzékszám: 65370880, Isolatorweg 36, 1014 AS, Amsterdam, Hollandia)</p>   | <p>A SZIGET marketing és sales tevékenységének támogatása</p> <p>A SZIGET által a jelen Tájékoztató alapján kezelt összes személyes adathoz hozzáfér. Feladata a SZIGET marketing és sales tevékenységének előmozdítása.</p>   | <p>megbízási szerződés – a szerződés megszűnéséig vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy tiltakozásának való elégtétel esetén</p>     |

## 6. Adatbiztonság

A SZIGET köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Továbbá felhívja azon harmadik feleket, akiknek az érintett adatai továbbításra kerültek, hogy kötelesek eleget tenni az adatbiztonság követelményének.

A SZIGET gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

A SZIGET megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok ne sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő az adatkezelési tevékenységében részt vevő munkavállalói, illetve az Adatkezelő megbízásából eljáró adatfeldolgozók részére is előírja.

A SZIGET számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helye a Maileon által üzemeltetett Claranet GmbH szerverszolgáltató, szerverei a Hanauer Landstrasse 196, 60314 Frankfurt am Main, Németország címen találhatóak. Amennyiben a hírlevél feliratkozáson kívül Ön jegyet is vesz, abban az esetben tájékoztatjuk, hogy a személyes adatai tárolásához a SZIGET a Netpositive Kft. üzemeltetői tevékenységét veszi igénybe, melynél az adatmegőrzés helye a Budapest, XIII. ker. Victor Hugo u. 18-22. címen található GTS Datanet szerverein. Annak érdekében, hogy illetéktelen személyek ne férjenek hozzá az adataihoz, a SZIGET és partnerei az alábbiak szerint biztosítják a személyes adatok megőrzését és akadályozza meg az illetéktelen hozzáférést: a szervereken tárolt személyes adatokhoz való hozzáférést a SZIGET illetve nevében az adatfeldolgozó naplózza, vagyis mindig ellenőrizhető, ki, mikor, milyen személyes adataihoz fért hozzá. A szerverhez és a számítógépekhez való hozzáférés jelszóval védett.

## 7. Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei:

Ön a GDPR alapján hozzáférést kérhet a személyes adatokhoz, az adatkezelésről tájékoztatást kérhet (melyet Adatkezelő legkésőbb 1 hónapon belül ad meg), kérheti a személyes adatok helyesbítését, törlését. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Ön kérheti az adatkezelés korlátozását, valamint megilleti az adathordozhatósághoz való jog.

Amennyiben Ön szerint az Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, akkor kérjük, forduljon elsősorban az Adatkezelőhöz a fenti elérhetőségeken vagy a következő e-mail címen: [dpo@sziget.hu](mailto:dpo@sziget.hu). Ennek eredménytelensége esetén a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)** eljárását kezdeményezheti (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)), illetve bírósághoz fordulhat.

## 8. Nyilvántartás-vezetés:

Tájékoztatjuk, hogy a Grt. 6. § (1) bek. alapján a hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezetünk, és érintetti törlési kérelem vagy a korlátozási kérelem és a hozzájárulás indokolás nélkül történő, bármikori visszavonása esetén további közvetlen üzletszerzési célból reklámtartalmú e-mailt nem küldünk, ide nem értve az általános ügyfélkapcsolati tájékoztatást.

## 9. Gyermekkel és harmadik személyekkel kapcsolatos személyes adatok

16. éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha szülői felügyeletet gyakorló személytől ehhez engedélyt kértek. A személyes adatoknak a SZIGET rendelkezésére

bocsátásával Ön kijelenti és szavatolja, hogy a fentiekre figyelemmel jár el, cselekvőképessége az információk rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban nem korlátozott.

Amennyiben Ön bármely személyes adat rendelkezésre bocsátására jogilag önállóan nem jogosult, Ön köteles az érintett harmadik személyek (pl. törvényes képviselő, gondnok, egyéb személy – például fogyasztó – akinek a nevében eljár) beleegyezését megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Ezzel összefüggésben Ön köteles mérlegelni, hogy az adott személyes adat rendelkezésre bocsátásával összefüggésben szükség van-e valamely harmadik személy hozzájárulására. Előfordulhat, hogy a SZIGET Önnel személyes kapcsolatba nem kerül, így a jelen pontnak való megfelelést Ön köteles biztosítani, és a SZIGET-et ezzel összefüggésben felelősség nem terheli. Ettől függetlenül, a SZIGET mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e. Például, ha Ön harmadik személy - például fogyasztó - nevében jár el, jogosultak vagyunk kérni az Ön meghatalmazását és/vagy az érintett személy megfelelő adatkezelési hozzájárulását az adott ügyre vonatkozóan.

A SZIGET minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy töröljön minden olyan személyes adatot, amelyet jogosulatlanul bocsátottak a rendelkezésére. A SZIGET biztosítja, hogy amennyiben ez a tudomására jut, ezen személyes adat más számára nem kerül továbbításra, sem a SZIGET által felhasználásra. Kérjük, hogy az 1. pontban meghatározott elérhetőségeinken haladéktalanul közölje velünk, ha tudomására jut, hogy egy gyermek önmagáról, vagy egy harmadik személy Önről jogosulatlanul bocsátott a SZIGET rendelkezésre személyes adatot.

## **10. Egyebek**

A jelen Adatkezelési Tájékoztató magyar nyelven készült, melynek angol nyelvű fordítása is hozzáférhető. Bármely eltérés esetén a magyar változat az irányadó.