

A KARSZALAGON ELHELYETT FESTIPAY UTALVÁNY-„TAG” (FESTIPAY PAYMENT WRISTBAND) ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) határozzák meg a Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1033 Budapest, Hajógyári-sziget, Hrsz. 23796/58., Cg. 01-10-049598, adószám: 26189905-2-41, a továbbiakban „Szervező”) által 2018-ban szervezett és megrendezésre kerülő Telekom Volt Fesztiválon, Balaton Sound fesztiválon és Sziget Fesztiválon (a továbbiakban együtt Fesztiválok) a Szervező által kibocsátott Festipay TAG (a továbbiakban „TAG”) használatának általános feltételeit, valamint a Szervező és a TAG-et használó természetes személyek (a továbbiakban látogató) között keletkező, a TAG használatával kapcsolatos jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket.

A látogató a belépésre jogosító karszalag, illetve az azon elhelyezett TAG átvételével a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek elfogadja. A karszalagon elhelyezett Festipay fizető TAG a Szervező által kibocsátott elektronikus vásárlási utalvány, amelynek használatát a Szervező egyoldalúan jogosult a Fesztiválokra fizetési eszközként – kizárólagos vagy nem kizárólagos jelleggel – előírni. A karszalagon érintés nélküli technológiával működő RFID TAG található. A TAG nem minősül bankkártyának, a TAG készpénz-helyettesítő fizetési eszköz. (A továbbiakban akár karszalagról, akár TAG-ről esik szó, azon a készpénzhelyettesítő fizetési eszközzel, TAG-gel ellátott karszalag is értendő.)

A TAG-re feltöltött összeg kizárólag azon Fesztivál időtartama alatt használható fel, ahol a TAG kibocsátásra került, a Szervező által biztosított rendezvényhelyszíneken üzemelő kereskedelmi egységekben.

A TAG lejárata az egyes Fesztiválokra:

Telekom Volt Fesztivál:	2018. július 1. 12:00 óra
Balaton Sound:	2018. július 9. 12:00 óra
Sziget Fesztivál:	2018. augusztus 15. 15:00 óra

A TAG-en maradt egyenleg a 9. pontban meghatározott legutolsó visszaváltási időpontig visszaváltható (a 10. pontban írt esetekben pedig automatikusan visszatérítésre kerül), amelynek szabályait lásd a 9. pontban. A TAG az átvételtől érvényes, használata a feltöltést követően lehetséges. Amennyiben a TAG-en maradt egyenleget a látogató az adott Fesztiválon nem váltja vissza, úgy az azon maradt egyenleg a további Fesztiválokra nem vihető át.

2. A KARSZALAG, TAG IGÉNYLÉSE, REGISZTRÁCIÓ

A látogató a TAG-jét a fesztiválra érkezés alkalmával kötelezően megkapja a jegyértékesítő pontokon. Elveszett vagy megrongálódott karszalagon lévő Festipay TAG letiltását vagy pótlását csak regisztrált felhasználható igényelheti. A regisztráció elvégezhető SMS-ben vagy az adott fesztivál mobilapplikációján keresztül is.

Az sms-ben történő regisztrációhoz a következő telefonszámra +36 30 344 4410 kell SMS-ben az alábbi szöveget elküldeni: REG <12 jegyű karszalagszám> <az aktiváláskor kapott 4 jegyű PIN> <Az új 4 jegyű PIN>, (pl: REG 123456789012 1234 4321)

A regisztráció az adott fesztivál mobilapplikációjában az ott leírt lépéseket követve is elvégezhető.

A TAG regisztráció nélkül is használható, de a regisztráció növeli annak biztonságát, ugyanis csak a regisztráció elvégzése esetén tudja a látogató az elveszített TAG-et letiltani. Fokozottan felhívjuk a figyelmet arra, hogy regisztráció hiányában az elveszített TAG által megtestesített elektronikus utalványt a karszalag eredeti birtokosa továbbiakban nem tudja felhasználni, illetve bárki, aki megtalálja a TAG-et, az egyenleget elvásárolhatja. Erre figyelemmel nyomatékosan javasoljuk a regisztrációt! A Szervező a fentiek be nem tartásából, a karszalag, TAG elvesztéséből, megrongálódásából, illetéktelen személy általi használatából, illetve a regisztráció elmulasztásából eredő károkért felelősséget nem vállal, az azokért való felelősséget kifejezetten kizárja.

3. AZ EGYENLEG FELTÖLTÉSE, KARSZALAG, TAGPÓTLÁS

A TAG-hez egy egyenleg tartozik. Az egyenleg bármilyen összegben feltölthető, új TAG, azaz még nem használt TAG esetén a feltöltés minimális összege 2 000 Ft, míg használatban levő TAG minimális feltöltési összege 100 Ft. A TAG maximális egyenlege, valamint egy feltöltés maximalizált összege 290 000 Ft. A TAG-el bármilyen összegben lehet vásárolni, amennyiben azt a feltöltött egyenleg fedezi. A TAG-hez tartozó egyenleg bármikor újra feltölthető.

Bankkártyás feltöltés: A TAG-hez tartozó egyenleg bankkártyával is tetszés szerinti összegben feltölthető. A bankkártyás feltöltés kényelmi díja feltöltésenként 300 Ft. A feltöltés maximalizált összege 290 000 Ft. Feltöltéskor csak magyar forintot fogadunk el. Reklamációt csak a feltöltőpontnál, a feltöltést, azaz a tranzakciót követően fogadunk el, ha az eltérés egyértelműen megállapítható. Feltöltőponttól való távozás után reklamációt NEM fogadunk el! Az elvesztett karszalag, TAG pótlása a Festipay helpdesk, valamint a problémás jegyek ponton személyesen, személyazonosságot igazoló dokumentum (személyi igazolvány, útlevel) felmutatásával lehetséges, a TAG letiltása, valamint az adatbázisban való kereséshez való írásbeli hozzájárulás után. A letiltott TAG-en megmaradt egyenleg 30 perccel később a letiltást követően a Helpdesk ponton átvezetésre kerül az új Tag-re. (Lásd bővebben: a karszalag pótlásának és a karszalag letiltásának szabályait az ÁSZF 6. és 7. pontjában.)

4. APPLIKÁCIÓS FELTÖLTÉS AKTIVÁLÁSA

Amennyiben a látogató a fesztivál mobilapplikációjában aktivált bankkártyával az applikáción keresztül feltölti a fizető TAG egyenlegét, keressen fel egy feltöltőpontot, vagy kereskedőt, és a náluk található terminálon a 7. gomb megnyomása után a fizető TAG-et érintse az olvasóhoz. Ezzel a művelettel a feltöltött egyenleg a TAG-en jóváírásra kerül. Ameddig ezt a műveletet nem végzi el a látogató, a feltöltött egyenleget nem tudja felhasználni.

A mobilapplikációval feltöltött egyenleg a fesztiválon kihelyezett Festipay feltöltőautomatákkal is aktiválható.

5. VÁSÁRLÁS A KARSZALAGGAL

A vásárlás a kereskedőknél a fizető terminálok segítségével történik. A terminál két részből áll:

- (i) kártyaolvasó a kijelzővel, amely a karszalagbirtokos számára jól látható módon, egy állványon, a pulthoz fixen rögzítve helyezkedik el; és
- (ii) POS terminál, amely az eladó számára, a pulton helyezkedik el, a látogató számára nem feltétlenül látható módon.

A vásárlás folyamata:

- (i) a rendelés végösszegét az eladó beüti a pénztárgépbe, és beírja a POS terminálba;
- (ii) a vásárlási összeg megadása után a karszalagolvasó kijelzőjén megjelenik a vásárlás összege, és amennyiben a látogató elfogadja a kiírt összeget, odaérinti a karszalagját az olvasóhoz úgy, hogy a fizető TAG érintkezzen az olvasóval, és ezzel megtörténik a tranzakció;
- (iii) az összeggel a vásárló utalvány egyenlege csökken;
- (iv) a karszalagolvasó kijelzőjén megjelenik az új egyenleg. Amennyiben a tranzakció véletlenül hibás összeget tartalmazott vagy bármilyen okból vissza kell vonni, a fizető terminál képes erre. A tranzakció visszavonása csak azon a terminálon lehetséges, amelyiken az megtörtént és csak akkor, ha mind a TAG-nek, mind a terminálnak ez volt az utolsó tranzakciója. A visszavonás semmilyen más esetben nem lehetséges. A rendszerben borraalót adni lehetséges, ilyenkor a tényleges vásárlás összegénél magasabb összeg kerül beütésre. Felhívjuk a látogatók figyelmét, hogy ilyen esetben a beírt összeget fokozottan ellenőrizzék. A vásárlásról a kereskedő ad nyugtát. Amennyiben a vásárolt terméket a látogató visszaviszi, vagy vitatja vásárlás összegét, úgy a visszavétel feltételeit a kereskedő és a vásárló a hatályos jogszabályoknak megfelelően, közösen határozzák meg.

6. EGYENLEG ELLENŐRZÉS

A TAG egyenlege lekérdezhető a TAG elfogadó kereskedőknél, a feltöltő pontokon, automatákon és az applikációban. A látogató a TAG-hez kapcsolódó egyenleggel kapcsolatosan, véglegesnek és irányadónak fogadja el a Szervező adatbázisát és kimutatásait.

7. TAG PÓTLÁSA

Ha a látogató elveszíti a karszalagját, és az azon található fizető TAG-et, vagy az bármilyen módon megrongálódik, lehetősége van új karszalagot igényelni. Amennyiben a látogató nem regisztrált, a régi TAG-et letiltani nem lehet. Az új TAG-re a régi TAG egyenlege hozzáadásra kerülhet, amennyiben a régi TAG regisztrálva volt a Fesztivál mobilapplikációján vagy SMS-en keresztül, és az letiltásra került. Egyenlegátvezetés a HelpDesk ponton történik. Az egyenleg átvezetésekor az átvezetést kérő személy személyazonosságát igazoló dokumentum (személyi igazolvány, útlevél) felmutatására kötelezett, és hozzájárul ahhoz, hogy személyi adatait (név, lakcím, személyi igazolvány-, vagy útlevélszám, telefonszám) rögzítsék. Az így felvett adatok feldolgozására nem kerül sor, azok kezelése az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseivel, valamint a vonatkozó törvényi szabályozással összhangban, azok előírásait betartva történik. Az adatszolgáltatás megtagadása esetén a Helpdesk munkatárs az átvezetésre nem köteles. A látogató átvezetés esetén az eljárási rendről tájékoztatást kap, és annak fenti feltételek szerinti végrehajtásához hozzájárul. Megrongálódott TAG csere esetén a régi, sérült TAG bemutatása és annak letiltása is szükséges.

8. A TAG LETILTÁSA

Az elveszett, megrongálódott, illetve ellopott TAG-ek egyenlegét csak abban az esetben lehet letiltani, ha azok előzőleg regisztrálásra kerültek sms-ben, vagy mobilapplikációban.

A TAG letiltása sms-ben: A következő számra +36 30 344 4410 kell elküldeni SMS-ben az alábbiakat: TILT<12 jegyű karszalagszám><Az új 4 jegyű PIN> (pl: TILT 123456789012 4321) Válaszúzenet nem érkezik abban az esetben, ha:

- hibás az SMS formátuma vagy
- nem létező karszalagszámot próbál letiltani a látogató.

A TAG letiltás applikációban: A TAG letiltható a fesztivál mobilapplikációjában, az ott leírt lépéseket követve.

9. AZ EGYENLEG VISSZAVÁLTÁSA

A TAG-ről le nem vásárolt összeg a feltöltőpontokon visszaváltható, az ötven forintra kerekítés általános szabályai szerint (1-24 Ft közötti maradványérték végződésnél 0 Ft-ra, 25-74 Ft közötti maradványérték végződésnél 50 Ft-ra; 75-99 Ft közötti maradványérték végződésnél 100 Ft-ra). A visszaváltásról a látogató kiadási pénztárbizonylatot kap. A karszalagbirtokos a fesztivál ideje alatt bármikor visszaválthatja a le nem vásárolt egyenlegét készpénzre. A visszaváltást a feltöltő pontokon kérheti a karszalagbirtokos. Nagy összegű karszalagegyenleg visszaváltáskor a pénztáros jogosult ellenőrizni a karszalagtulajdonos személyazonosságát, valamint kérheti a Pénzügyi Központ hozzájárulását a kifizetéshez. Látogató tudomásul veszi, hogy ezen eljárás és a kifizetés engedélyeztetési ideje várakozással járhat. A visszaváltás utolsó időpontja (a TAG lejáratá) az egyes Fesztiválok megegyezik a kártya 1. pont szerinti lejáratával. Az utolsó visszaváltásra a nyitva tartó feltöltőpontokon van lehetőség. Kérjük, fokozottan ügyeljenek arra, hogy az egyenleg visszaváltását lehetőség szerint ne hagyják az utolsó pillanatra.

10. REFUND (VISSZATÉRÍTÉSI) FUNKCIÓ:

Amennyiben a látogató a fizető TAG egyenlegét regisztráció után csak és kizárólag az applikáción keresztül tölti fel, a fel nem használt egyenlegét fesztivál után automatikusan visszakapja visszatérítési (refund) tranzakció keretében. Amennyiben Festipay TOP UP (feltöltő) ponton bankkártyával, és/vagy készpénzzel is történik egyenlegfeltöltés ugyanarra a TAG-re, úgy a látogató a Refund (visszatérítési) lehetőségtől elesik. Ebben az esetben a 9. pontban feltüntetett lehetőségek állnak rendelkezésére a fel nem használt egyenleg visszaigénylésére.

A refund díja 300 Ft, amit a visszautalandó egyenlegből von le a szolgáltató. 300 Ft alatti egyenleg nem visszautalható.

11. ADATKEZELÉS

A látogató tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatainak kezelését a Szervező és az utalványrendszert üzemeltető Festipay Zrt. (1135 Budapest, Reitter Ferenc u 46-48., Cg. 01-10-048644, Nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 25405983-2-41, telefonszáma: 06-1-309-46-06, e-mail címe: sales@festipay.com) a TAG használatával összefüggésben az Európai Unió 2016/679 számú adatvédelmi rendelete, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az egyéb hatályos, adatvédelemre vonatkozó jogszabályok szerint kezeli. Az adatkezelő a látogató adatait a fesztivál ideje alatt tárolja, majd a fesztivál végét követően törlésre kerülnek. A kezelt adatok az adatkezelés során nem köthetők személyhez, kivéve regisztráció esetén, amikor a látogató az adatkezeléshez önkéntes hozzájárulását adja. Az SMS-ben történő regisztrációhoz az érintett megadja a mobiltelefonszámát. Az adatszolgáltatás a látogató részéről önkéntes, a regisztrációval kapcsolatos adatkezelés jogalapja a látogató hozzájárulása, célja a marketing célú kapcsolattartás, szolgáltatás nyújtása, és a karszalag, TAG elvesztése esetén az azon elhelyezett pénzének védelme. Az adatszolgáltatás elmaradása esetén a Szervező és a Festipay Zrt. a TAG-en alapuló szolgáltatást nem tudja elérhetővé tenni a látogató részére. Az applikáció igénybevételéhez a látogató megadja a nevét és az e-mail címét, illetve az általa választott felhasználónevet és jelszót. Az adatkezelés jogalapja a látogató hozzájárulása. Az adatkezelés célja a tájékoztatás, szolgáltatás nyújtása és a TAG elvesztése esetén a TAG, és az azon elhelyezett pénzének védelme. Az adatkezelő a látogató adatait az adatkezelő erre a célra létrehozott szerverén tárolja. A látogató (TAG egyidejű inaktíválása mellett) jogosult kérni személyes adatai törlését (azaz visszavonni a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulást tartalmazó nyilatkozatát) amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. A törlés a Festipay Zrt-től a fenti címre küldött e-mail útján vagy postai úton kérhető. A látogató bármikor visszavonhatja a már megadott hozzájárulását, indokolás nélkül, részben vagy egészben. A Festipay Zrt. a hozzájárulás visszavonásáról történt értesítés kézhezvételét és a TAG inaktíválását követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, véglegesen törli a látogatót a nyilvántartásából, és a visszavonással érintett személyes adatok törlésre kerülnek, majd mindezek megtörténtéről értesíti a kérelmezőt. Az adatok megismerésére jogosult adatkezelők: SZIGET Zrt. és a Festipay Zrt. A látogató kérelmezheti az adatkezelőnél tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, személyes adatainak helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását vagy zárolását és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen. A látogató az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával fordulhat közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is. A látogató jogosult jogainak megsértése esetén az Infotv. 22. § (1) bekezdése alapján bírósághoz fordulni.

12. REKLAMÁCIÓ, ELÉVÜLÉS

Reklamációt a Festipay Zrt. csak a karszalag és a TAG birtokában tud elfogadni. A jelen dokumentum látogató általi elfogadásával a Szervező és a látogató a Ptk. 6:22. § (3) bekezdése alapján a jelen jogviszonyból származó követelések érvényesítésére hat hónapos elévülési határidőben állapodnak meg. A feltöltőpontokról, akár kívülről vagy belülről fényképet, videofilmet, illetve bárminemű képi rögzítést tilos készíteni, a

rögzítésekhez a Festipay Zrt. írásos engedélye szükséges. Ezen szabályok érvényesek a feltöltőpont munkatársaival készítendő hang-és képfelvételekre is. Szervező jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani azzal, hogy a módosítással egyidejűleg értesíti a látogatókat.